

服务反馈书

我们非常荣幸有机会能为您提供以下的旅游服务, 请帮忙在表格中选一项, 作为您的宝贵意见.

团体名字: **11 天智利、秘鲁、巴西游** 日期: **11 年 12 月 22-12 月 1 月 2 日**

在旅途中如有发生任何有误的地方, 敬请留下您的联络方式, 等公司了解情况后马上和您联系。

邮址: 电话:

事项	很差	差	一般	好	良好	很好	非常好
旅游资料的准备						V	
与旅行社员工的沟通							V
行程安排						V	
酒店						V	
餐饮						V	
导游的敬业精神	智利				V		
	秘鲁						V
	巴西					V	
车辆状况						V	
司机						V	

是否会继续让本公司为您的下次旅途提供服务?

会

是否会介绍本公司给您的朋友或亲戚?

会

请写下您的宝贵意见, 它是我们提升优质服务的动力。

任何一家旅行社在帮旅客安排行程时都会根据客人的要求来精心安排, 如果在不发生以外的前提下都不会发生太大的问题。因为旅游并不想买一件物品, 价格、质量可以马上比较出好坏, 而旅游不一样。

这次的南美之旅, 让我们印象最深刻的是, 我们的航班是 12 月 23 日从智利的圣地安哥飞秘鲁的 CUSCO, 途中在秘鲁的 LIMA 转机, 等我们抵达 LIMA 后因罢工后加上天气因数航班取消, 下一趟的飞机是第二天的早上, 而航空公司完全不负责不管吃、不管住。幸好这次旅行社的负责人-丁献琴和我们同行, 她马上联络当地的接待社帮忙解决当晚的住宿问题。在此要特别说明那时圣诞前夕, 酒店非常紧张、价格也非常高的前提下, 旅行社完全没有收取任何住宿及交通的费用。让我们大家感受到温情。

在此我代表我先生和全体团员真心对连心假期说声感谢! 谢谢这次的细心安排和照顾, 在这么艰苦的情况下没让我们全团露宿机场。

这次的旅途也非常开心! 唯一缺点的是在巴西刚好碰到 12 月 31 日-1 月 1 日新年期间, 当地人都在庆祝新年活动, 很多导游没上班、商店及旅游景点没开放, 使这次的行程有点遗憾的地方。不过也没印象到整个旅途, 大家都非常开心!

在此再说声谢谢, 感谢贵社的真心安排! 希望下次我们还一起出发走遍全球!



HEARTLINK HOLIDAYS PTE LTD

旅客签名: 郑美云

旅客反馈书

我们非常荣幸有机会能为您提供以下的旅游服务, 请帮忙在表格中选一项, 作为您的宝贵意见.

团体名字: **11 天智利、秘鲁、巴西游** 日期: **11 年 12 月 22 – 12 年 1 月 2 日**

在旅途中如有发生任何有误的地方, 敬请留下您的联络方式, 等公司了解情况后马上和您联系。

邮址: 电话:

事项	很差	差	一般	好	良好	很好	非常好
旅游资料的准备							x
与旅行社员工的沟通							x
行程安排							x
酒店							x
餐饮							x
导游的敬业精神	智利					x	
	秘鲁					x	
	巴西					x	
车辆状况						x	
司机						x	

是否会继续让本公司为您的下次旅途提供服务?

会

是否会介绍本公司给您的朋友或亲戚?

会

请写下您的宝贵意见, 它是我们提升优质服务的动力。

南美之旅很值得, 一路安排很好, 很适合华人习惯和要求。如有机会, 可考虑到其他南美国家看看。



HEARTLINK HOLIDAYS PTE LTD

旅客签名:



智利的情人山



智利的圣母山



智利的葡萄酒庄园



智利的葡萄酒庄园





这才叫生活



童年



摄影家？

有那么一点感觉！



这是由羊和骆驼配种的动物，它的毛非常柔软，保温性特好。



当地的导游，专业知识不错，蛮敬业的。

平安夜晚上，一家老少露宿街头。

天是我的被
地是我的床

乡亲们，特别是失眠的同胞们，晚上好好睡觉吧！



去马丘比丘的火车



马丘比丘



如果您再走错厕所，就让您看！



哥儿们，别喷鼻血了！



利马广场

哥俩好呀！



云里雾里，这是美的境界

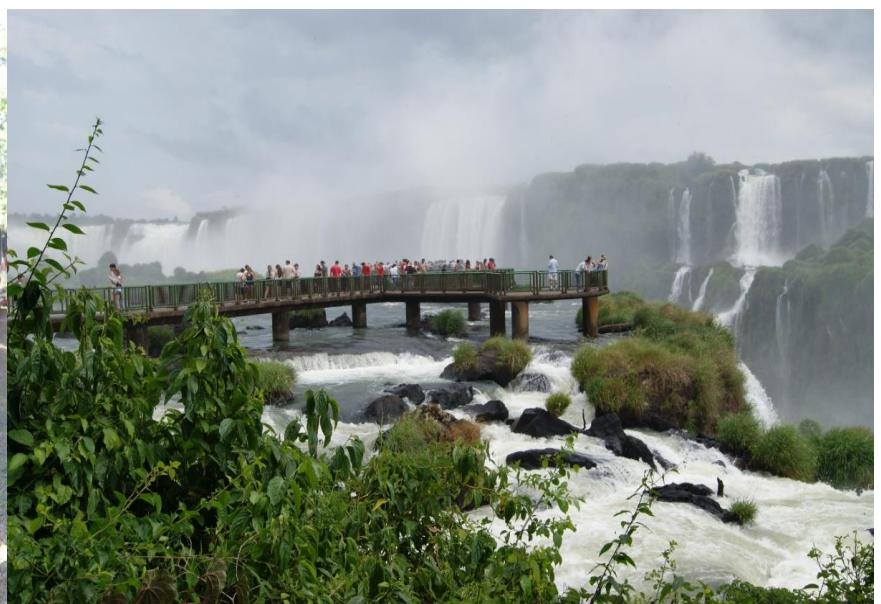




既然没人告诉我手心要向上，苦哉！



这是巴西和阿根廷的交界河



依瓜苏瀑布 - 巴西